

NO. 01 POBLACIÓN - ES

Revista de Información Sociodemográfica



Disponibilidad y Usos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Población del Estado de Puebla.

Revista POBLACION – ES

Revista de Información Sociodemográfica del Estado de Puebla y municipios.

No. de revista: 01

Año: 2024

Consejo Estatal de Población (COESPO), Febrero 2024.

Gobierno del Estado de Puebla

14 Oriente 1204, Barrio del Alto

Edificio Casa Aguayo

C.P. 72290, Puebla, Pue.

Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla

18 Norte 406, Barrio de los Remedios

C.P. 72377, Puebla, Pue.

Subsecretaría de Desarrollo Político

14 Norte 1206, Centro Histórico

C.P. 72000, Puebla, Pue.

Dirección General de Tenencia de la Tierra y Población

Avenida Reforma 703, Centro

C.P. 72000, Puebla, Pue.

Consejo Estatal de Población

3 Sur 301, Centro

C.P. 72000, Puebla, Pue.

Prohibida su reproducción
por cualquier medio
mecánico o electrónico
sin la autorización del editor.

Contenido Temático:

1. Presentación	3
2. ¿Cuántas viviendas y cuántos hogares disponen de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC´S) en el estado de Puebla y sus municipios?	4
3. ¿Alguna vez te has preguntado cuantas personas usuarias de las TIC´S son en Puebla?	14
4. ¿Has escuchado sobre la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla?	20
5. Notas Finales	26
6. Bibliografía	27
7. Directorio	28

1. Presentación

Hablar de los temas de población, es hablar de todas y todos, ya que vivimos en un mundo de poco más de 8 mil millones de personas, por ello debemos centrarnos en el análisis profundo que fortalezca las sociedades con el firme propósito de afrontar los enormes retos de nuestro planeta y forjar un mundo donde la educación, la salud y la dignidad sean realidades, no privilegios.

Partiendo de que el objetivo de la política de población es contribuir para asegurar que todas las personas participen justa y equitativamente de los beneficios del desarrollo económico y social, mediante la regularización de los fenómenos que involucran a la población en cuanto a su volumen, estructura, dinámica y distribución territorial, se destaca que un tema crucial para el desarrollo y el progreso de las comunidades del estado de Puebla es el conocimiento de datos demográficos, que permitan realizar una mejor planeación, ya que al contar con información sobre las características y distribución de la población, se cuenta con una mejor y más amplia comprensión de la sociedad, por ello la toma de decisiones se hace de forma informada y fundamentada, esencialmente porque al identificar las necesidades y los desafíos que enfrentan los diferentes grupos poblacionales en todas las etapas de la vida, se efectúa de forma adecuada el diseño e implementación de programas que, desde la política pública respondan de manera efectiva a estas necesidades.

En tal sentido, a partir del año 1984, el Gobierno del Estado de Puebla a través del Consejo Estatal de Población (COESPO), ha generado y difundido información demográfica y estadística a nivel estatal y municipal, con estudios de investigación, resaltando los principales indicadores sociodemográficos del estado, como: Natalidad, Fecundidad, Mortalidad, Migración, Envejecimiento, Lengua Indígena, Religión, entre otros; ofreciendo una perspectiva más amplia que permita focalizar acciones y establecer mecanismos de solución en materia poblacional, realizando una vinculación entre los diferentes órdenes de gobierno de manera que ello contribuya elevar las condiciones y nivel de vida de la población.

El Gobierno del Estado de Puebla seguirá realizando, promoviendo, apoyando y coordinando la política de población a lo largo y ancho de toda la entidad, trabajando hombro con hombro con los municipios, por ello, por Puebla ¡Hagámoslo Juntos!

2. ¿Cuántas viviendas y cuántos hogares disponen de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC’S) en el estado de Puebla y sus municipios?

Introducción

El presente trabajo contiene un análisis estadístico efectuado en dos periodos fundamentales; para el caso de las viviendas, se consideraron los años 2010 y 2020 con desagregación estatal y municipal, con recopilación de datos provenientes del Censo General de Población y Vivienda 2010, así como del Censo de Población y Vivienda 2020, incluyendo tecnologías como internet, radio, televisión, celular, computadora, plataformas de entretenimiento de paga y consola de videojuegos; asimismo se describe a detalle la disponibilidad de algunas de las tecnologías antes mencionadas en los hogares de Puebla a nivel estatal, haciendo la comparación entre los años 2015 y 2022, referente a información de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) de los años correspondientes. Cabe hacer la aclaración que por vivienda se entiende al espacio delimitado generalmente por paredes y techos de cualquier material, con entrada independiente, que se construyó para la ha-

bitación de personas o que al momento del levantamiento se utiliza para vivir, es decir, dormir, preparar alimentos, comer y protegerse del ambiente, mientras que al hogar se le conoce al conjunto de personas que residen habitualmente en la misma vivienda particular y se sostienen de un gasto común, principalmente para alimentación, de igual manera existen varios tipos de viviendas y de hogares, lo cual no es de relevancia para el presente documento, sin embargo cabe asentar que en una vivienda puede existir uno o más hogares al interior e incluso, una sola persona puede constituir un hogar.

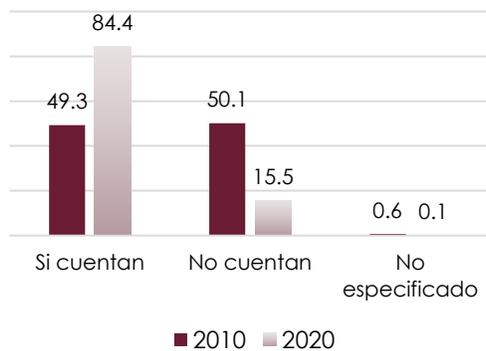
Análisis estadístico comparativo de viviendas

El equipamiento de viviendas en torno a tecnologías de la información – a las cuales se les denominará en lo consiguiente TIC’S – se refiere a si éstas cuentan en su interior con TIC’S para uso de los integrantes de la familia, para este caso las tecnologías consideradas son: teléfono celular, computadora, laptop y/o tablet, internet, radio, televisión, plataformas de paga y consola de videojuegos.

Comenzando con el celular, en la Gráfica 1, se muestra la comparación en cuanto a las viviendas habitadas que cuentan al menos un teléfono celular, en donde es notable que en el año 2010 el porcentaje de viviendas que contaban con esta herramienta tecnológica era de 49.3%, mientras que el porcentaje de las que no contaban estaba representado por el 50.1%, es decir aproximadamente mitad y mitad; sin embargo para el año 2020 84.4% si cuentan, y 15.5% no cuentan, lo que infiere que en 10 años se elevó 35.1% la cantidad de viviendas equipadas con celular, en todo el estado de Puebla, por lo cual el porcentaje de las que no cuentan se redujo 34.6%.

Gráfica 1

Viviendas equipadas con celular en Puebla
Años 2010 y 2020
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010 y Censo de Población y Vivienda 2020

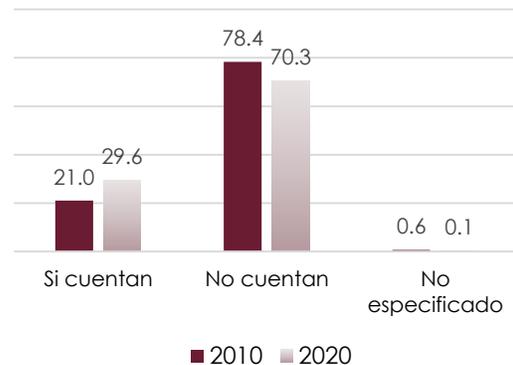
En este mismo orden de ideas, las viviendas equipadas con computadora, laptop y/o tablet, presentan variación importante en relación a la cantidad reportada en el año 2010

comparada con el año 2020, es así que, como se aprecia en la Gráfica 2, en el año 2010 21.0% de las viviendas en el estado contaba con esta TIC, sin embargo para el año 2020 este porcentaje sube 8.6% al quedar en 29.6%, en consecuencia se reduce también la cantidad de viviendas que no cuentan con computadora bajando de 78.4% en el año 2010 a 70.3%, es decir hubo una reducción de 8.1% respectivamente.

Cabe hacer mención que, para este caso específicamente, el censo engloba computadora, laptop y/o tablet en una sola categoría; también fueron consideradas las viviendas que contaban con una, con dos e inclusive con los tres tipos de tecnologías, sin clasificar las viviendas por el criterio antes descrito, así como tampoco se especifica el número de aparatos presentes en las mismas.

Gráfica 2

Viviendas equipadas con computadora, laptop y/o tablet en Puebla
Años 2010 y 2020
(Porcentaje)

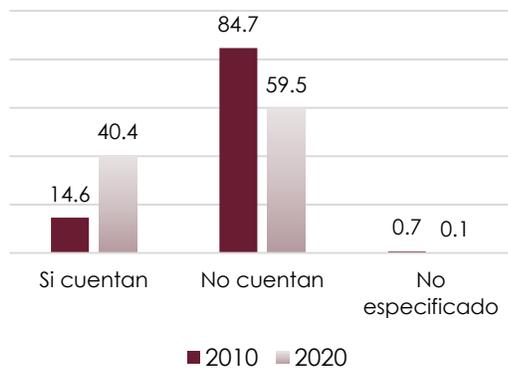


Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010 y Censo de Población y Vivienda 2020

Otra tecnología de la información y las comunicaciones de suma importancia sin duda alguna es el internet, el cual a lo largo de los años ha ido revolucionando al mundo entero desde lo global hasta lo local, por tal razón en la Gráfica 3 se puede identificar como se ha incrementado el número de viviendas que cuentan con internet en Puebla, principalmente de banda ancha y con la tecnología más actualizada, es así que en el año 2010 sólo 14.6% de las viviendas en el estado de Puebla contaban con servicio de internet, para el año 2020 el porcentaje sube a 40.4%, es decir aumenta 25.8% en un periodo de 10 años; asimismo el total de las viviendas no equipadas con internet se ha visto reducido 25.2% pasando de 84.7% en 2010 a 59.5% en 2020.

Gráfica 3

Viviendas equipadas con internet en Puebla
Años 2010 y 2020
(Porcentaje)



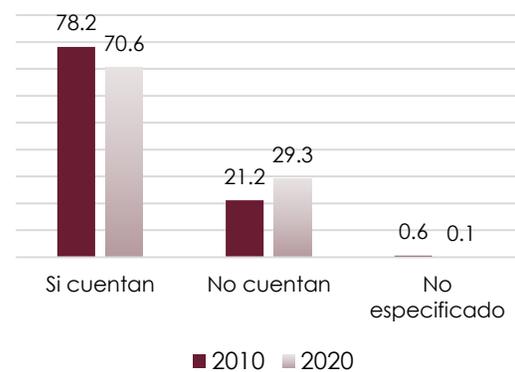
Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010 y Censo de Población y Vivienda 2020

Correspondiente al equipamiento de viviendas con radio, es una de las tecnologías que más tiene presencia

en las viviendas de Puebla, mismo que aún con el paso del tiempo sigue vigente, ya que no sólo hace referencia al aparato electrónico como tal, sino al radio como medio de información y comunicación con un alto alcance, puesto que diversos dispositivos pueden contar él y por ende las viviendas. Es por ello que en la Gráfica 4 se muestra que, en el periodo de referencia, si bien existe una disminución de viviendas equipadas con radio, ésta es mínima, al pasar del año 2010 de 78.2% a 70.6%, es decir una reducción de 7.6%.

Gráfica 4

Viviendas equipadas con radio en Puebla
Años 2010 y 2020
(Porcentaje)



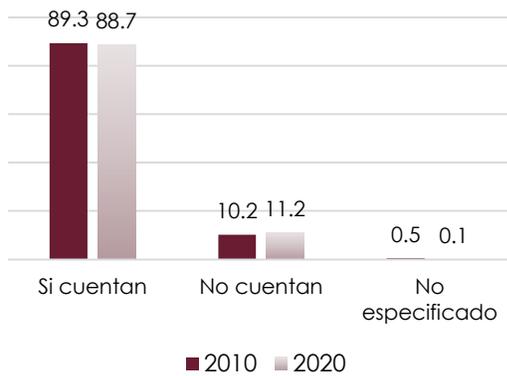
Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010 y Censo de Población y Vivienda 2020

La televisión es un medio tecnológico importante de información y las comunicaciones, sobre todo por la amplia cobertura que implica en las viviendas del estado de Puebla, de tal forma en el año 2010 89.3% de las viviendas contaba con al menos una

televisión y para el año 2020 el porcentaje se sitúa en 88.7% es decir, una disminución de 0.6%, menos de 1%. Lo anterior puede observarse con claridad en la Gráfica 5.

Gráfica 5

Viviendas equipadas con televisión en Puebla
Años 2010 y 2020
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010 y Censo de Población y Vivienda 2020

mayor cantidad de viviendas equipadas con TIC'S que otros, en tal sentido la Tabla 1, contiene la lista de los 10 municipios con mayor cantidad de viviendas que cuentan con TIC'S ordenados de mayor a menor, así como en contraste, la Tabla 2 enlista los 10 municipios con menor cantidad de viviendas de esta índole, con orden de menor a mayor, tanto en expresión numérica como porcentual, todo ello para el año 2010.

Dato interesante:

En el 2020, el 31.6% de las viviendas particulares habitadas del estado contaba con televisión de paga; 12.5% de ellas disponía de plataformas de entretenimiento de paga por internet y 7.6% tenía en su haber al menos una consola de videojuegos.

Toda esta información al desagregarla a nivel municipal, permite identificar que, del total de municipios del estado, hay unos que concentran

Tabla 1

Municipios con mayor cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC'S en el estado de Puebla
Año 2010
(Número y Porcentaje)

Nombre del municipio	Total de viviendas	Viviendas con TIC'S	Porcentaje
Cuatlancingo	19,825	19,613	98.9
Puebla	393,972	389,312	98.8
San Andrés Cholula	24,912	24,547	98.5
San Miguel Xoxtla	2,765	2,719	98.3
Rafael Lara Grajales	3,145	3,091	98.3
San Martín Texmelucan	32,950	32,373	98.2
San Pedro Cholula	28,946	28,414	98.2
Amozoc	22,465	22,025	98.0
Teziutlán	22,900	22,442	98.0
San Gregorio Atzompa	2,014	1,969	97.8

Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010

Tabla 2

Municipios con menor cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC’S en el estado de Puebla
Año 2010
(Número y Porcentaje)

Nombre del municipio	Total de viviendas	Viviendas con TIC’S	Porcentaje
Camocuautla	607	310	51.1
Hueytlalpan	1,245	806	64.7
Ixtepec	1,501	979	65.2
Chiconcuautla	3,403	2,287	67.2
Eloxochitlán	2,704	1,825	67.5
San Sebastián Tlacotepec	2,937	2,000	68.1
Coyomeapan	3,097	2,147	69.3
Huitzilán de Serdán	3,195	2,278	71.3
Naupan	2,165	1,577	72.8
Hermenegildo Galeana	1,851	1,350	72.9

Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo de Población y Vivienda 2010

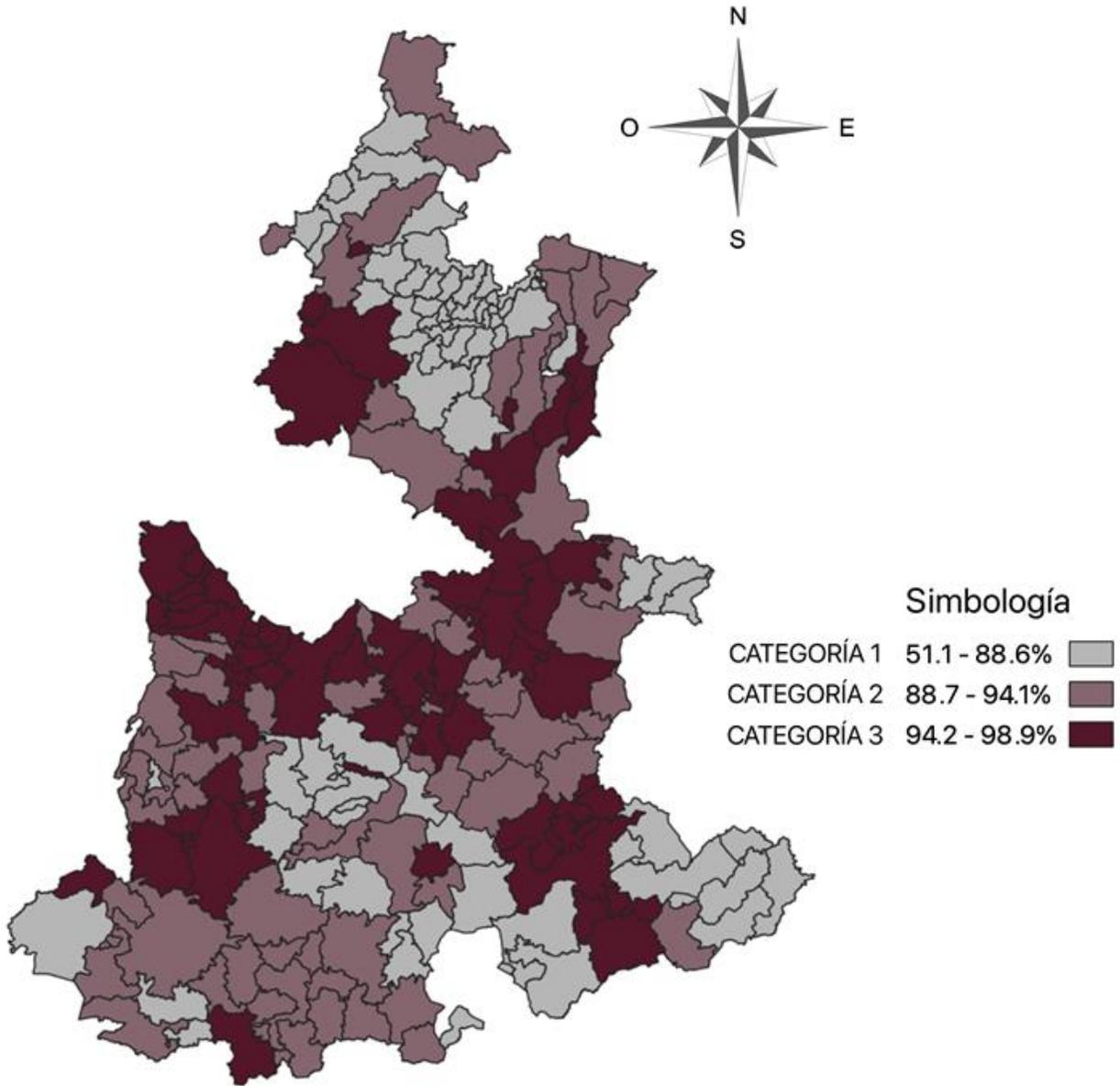
En otras palabras, hay municipios de Puebla en donde casi el 100% de sus viviendas particulares habitadas están equipadas con al menos una TIC, asimismo observamos municipios en donde hay menos concentración, es decir en promedio 33% del total de viviendas particulares habitadas no cuentan con equipamiento en cuanto a TIC’S.

Para complementar lo anterior, en el Mapa 1 se presenta el panorama de todos los municipios del estado, en él se aprecian tres categorías: 1.Baja, 2.Media y 3.Alta; la primera representada por el tono gris contiene los municipios que tienen entre 51.1% y 88.6% del total sus viviendas particulares habitadas con equipamiento de TIC’S; la segunda categoría en tono rosa, indica los municipios que en su interior tienen entre 88.7% y 94.1% del

total de viviendas particulares habitadas con equipamiento de TIC’S y la tercer categoría en tono color vino, representa los municipios que cuentan con casi el 100% de sus viviendas particulares habitadas con TIC’S, es decir entre 94.2% y 98.9% respectivamente, toda esta información hace referencia al año 2010. Cabe mencionar que en este año el estado contaba con un total de viviendas particulares habitadas de 1,373,171, de las cuales 1,298,505 estaban equipadas con TIC’S, lo que representaba el 94.6%. Por lo que, para el año 2010 en Puebla, la categoría baja integró 72 municipios, es decir 33.0% del total; la categoría media de igual manera 72 municipios, representando el otro 33.0% del total y por último los 73 municipios restantes de los 217 que conforman la entidad, quienes representan el 34.0% constituyen la categoría alta.

Mapa 1

Viviendas particulares habitadas del estado de Puebla según equipamiento de TIC'S
Año 2010
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo General de Población y Vivienda 2010

Para el año 2020, en el estado de Puebla el total de viviendas particulares habitadas fue de 1,710,331, es decir, 337,160 más en comparación con el año 2010, de estas 1,660,531 cuentan con equipamiento de TIC'S, lo que representa el 97.1%, 2.5% más

que en el año 2010; en tal sentido en las Tablas 3 y 4, se muestran los 10 municipios con mayor cantidad y los 10 con menor cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC'S en la entidad, en el año 2020.

Tabla 3

Municipios con mayor cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC’S en el estado de Puebla
 Año 2020
 (Número y Porcentaje)

Nombre del municipio	Total de viviendas	Viviendas con TIC’S	Porcentaje
Cuautlancingo	41,145	40,942	99.5
San Andrés Cholula	44,766	44,518	99.4
San Miguel Xoxtla	2,840	2,823	99.4
Puebla	476,944	474,033	99.4
San Pedro Cholula	36,521	36,266	99.3
Teziutlán	28,239	27,952	99.0
San Martín Texmelucan	38,237	37,843	99.0
Amozoc	31,539	31,177	98.9
Juan C. Bonilla	5,837	5,769	98.8
Rafael Lara Grajales	3,708	3,662	98.8

Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo de Población y Vivienda 2020

Tabla 4

Municipios con menor cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC’S en el estado de Puebla
 Año 2020
 (Número y Porcentaje)

Nombre del municipio	Total de viviendas	Viviendas con TIC’S	Porcentaje
Camocuautla	724	534	73.8
Eloxochitlán	3,359	2,614	77.8
Hueytlalpan	1,438	1,123	78.1
Teopantlán	1,161	908	78.2
San Sebastián Tlacotepec	3,277	2,581	78.8
Tepetzintla	2,564	2,035	79.4
Xicotlán	347	277	79.8
Cuayuca de Andrade	945	779	82.4
Hermenegildo Galeana	1,994	1,644	82.4
Huitzilán de Serdán	3,920	3,249	82.9

Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo de Población y Vivienda 2020

Como observamos en las tablas anteriores, al comparar el estado entre los años 2010 y 2020, la cantidad de viviendas particulares habitadas equipadas con TIC’S se ha incrementado considerablemente, puesto que el porcentaje total a nivel entidad se elevó de 94.6% en el año 2010 a 97.1% en el 2020.

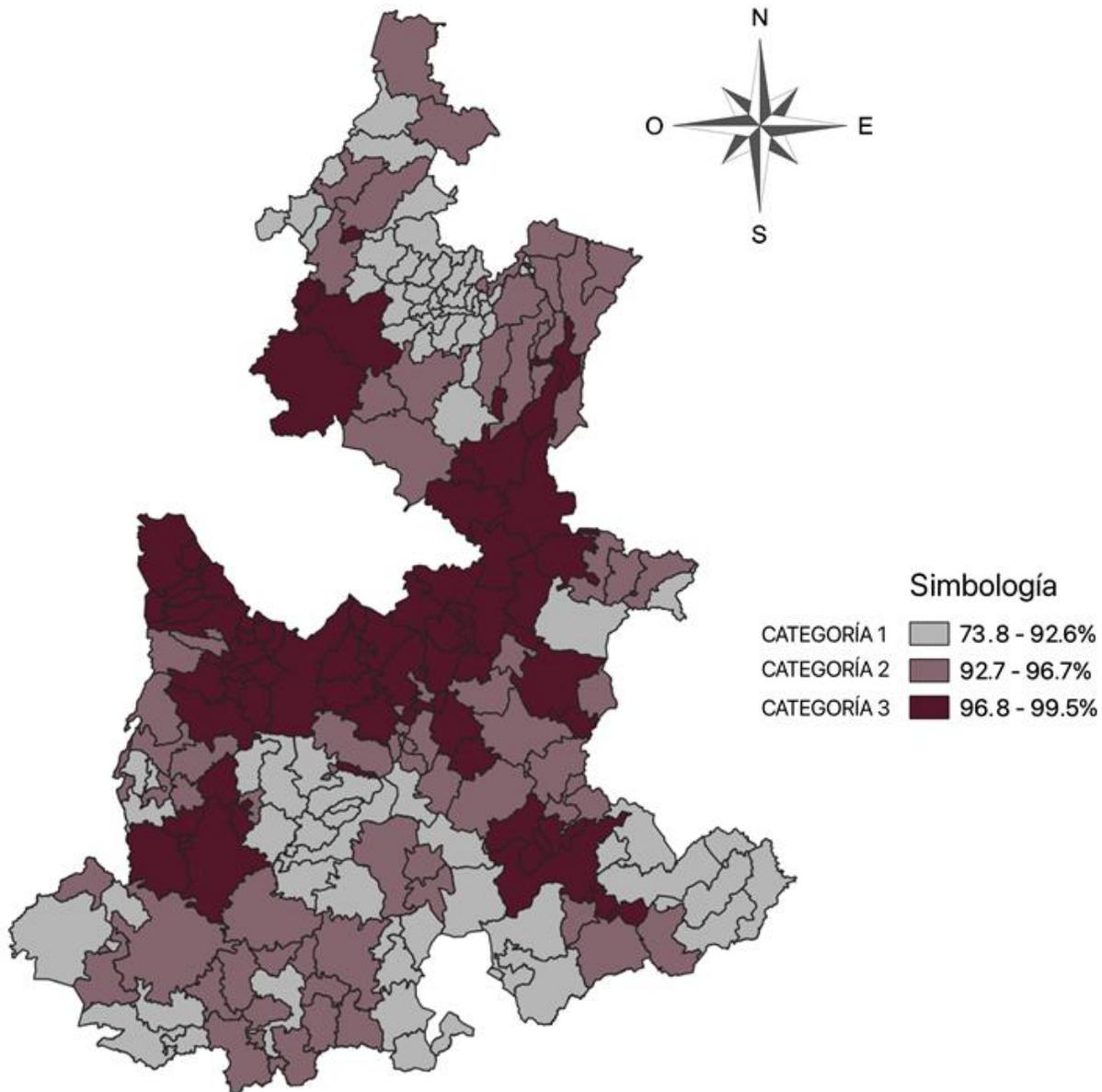
En consecuencia, en el Mapa 2 considerando la misma simbología del mapa anterior, en la categoría baja, que en el mapa es de color gris, se encuentran 74 municipios, representando el 34.0% del total de municipios del estado, los cuales tuvieron entre 73.8% y 92.6% de sus viviendas equipadas con TIC’S; en los que corresponde a la categoría media, misma

que es la de color rosa, integra 71 municipios, es decir 32.7% del total de municipios, los cuales tuvieron entre 92.7% y 96.7% de sus viviendas particulares habitadas equipadas con TIC'S y finalmente 72 municipios, que son el 33.3% restante, integran la categoría 3 que es la denominada alta,

representada en color vino en el mapa, tales municipios tienen entre 96.8% y 99.5% de sus viviendas particulares habitadas equipadas con TIC'S.

Mapa 2

Viviendas particulares habitadas del estado de Puebla según equipamiento de TIC'S
Año 2020
(Porcentaje)



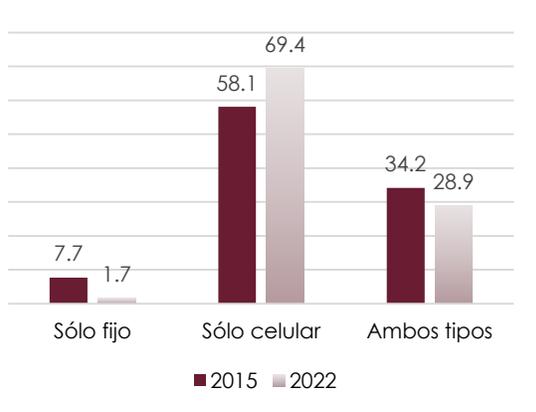
Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Censo de Población y Vivienda 2020

Análisis estadístico comparativo de hogares

Respecto a la disponibilidad de TIC'S los hogares del estado, entre los años 2015 y 2022 con datos de la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares, por sus siglas ENDUTIH, en cuanto al servicio de telefonía, en la Gráfica 6 se muestra que el celular se ha ido posicionando como un elemento indispensable en la población, puesto que en el año 2015 58.1% de los 1,582,552 hogares existentes disponían sólo de teléfono celular, 7.7% sólo telefonía fija y 34.2% ambos tipos; sin embargo, para el año 2022, 69.4% de los 1,819,908 hogares en Puebla disponen sólo de celular, en comparación con el 1.7% que tienen teléfono fijo y 28.9% de ambos.

Gráfica 6

Hogares con disponibilidad de servicio de telefonía según tipo en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



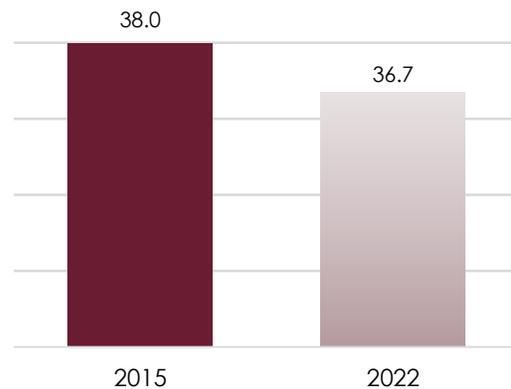
Fuente: COESPO, Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2015 y 2022.

De manera general, en el estado también se incrementó el número de hogares con disponibilidad en el servicio de telefonía al pasar de 79.5% en el 2015 a 93.1% en el 2022.

Acerca de la disponibilidad de computadora en los hogares de la entidad, para el año 2015 38.0% de estos tenía esta herramienta tecnológica, mientras que para el año 2022 la cifra se ubica en 36.7%, lo que significa una disminución de 1.3%. Véase Gráfica 7.

Gráfica 7

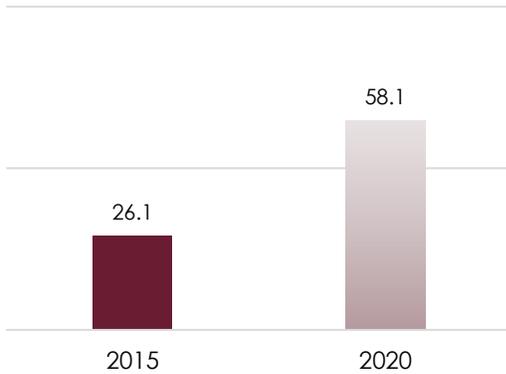
Hogares con disponibilidad de computadora en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO, Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2015 y 2022

En cuanto al internet, al hacer la comparación entre los años 2015 y 2022, el porcentaje de hogares en Puebla que disponían de esta tecnología incrementó 32% al pasar de 26.1% en 2015 a 58.1% en 2022, tal como se presenta en la Gráfica 8.

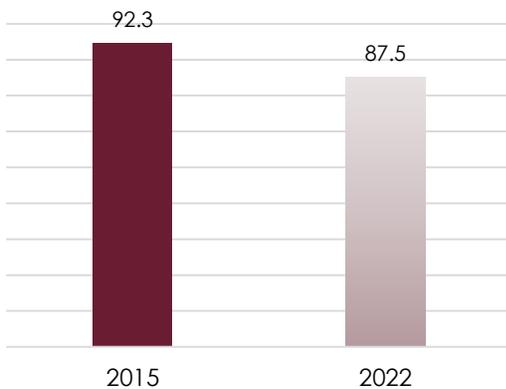
Gráfica 8
Hogares con disponibilidad de conexión a internet en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO, Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2015 y 2022

Relativo a la televisión, el número de hogares que disponen de esta tecnología ha disminuido 4.8% puesto que, en el año 2015 92.3% disponían de al menos de una y para el año 2022 baja a 87.5%, lo anterior se refleja en la Gráfica 9.

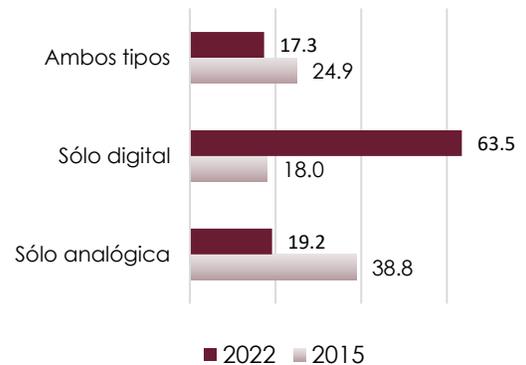
Gráfica 9
Hogares con disponibilidad de televisión en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO, Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2015 y 2022

Tales datos se reafirman en la Gráfica 10 en donde se observan los tipos de televisión en donde, debido a los avances en las tecnologías suscitados en los últimos años la televisión digital es la que ha imperado en los hogares del estado de Puebla, ya que en el año 2015, 38.8% de los hogares de Puebla disponía solamente de televisión analógica; 18.0% sólo digital y 24.9% de ambos tipos, mientras que para el 2022 19.2% de los hogares dispuso de televisión analógica únicamente, lo que indica una disminución de 19.6%; en cuanto a televisión digital el porcentaje sube a 63.5% para el año 2022, marcando un aumento de 45.5% y en cuanto a los hogares con ambos tipos de televisión también se va a la baja al quedar en 17.3% en el año 2022, es decir 7.6 puntos porcentuales menos.

Gráfica 10
Hogares con disponibilidad de televisión según tipo en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO, Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH), 2015 y 2022

Dato interesante:

La disponibilidad de televisión de paga en los hogares poblanos pasó de 32.3% en el 2015 a 32.1% en el 2022; en cuanto a la disponibilidad de radio en los hogares el porcentaje se redujo en un 16.5% al pasar de 65.5% en 2015 a 49.0% en el 2022.

3. ¿Alguna vez te has preguntado cuantas personas usuarias de las TIC'S son en Puebla?

Introducción

Sin lugar a duda las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones forman parte de nuestra vida diaria ya que se han vuelto prácticamente el sustento de todas las actividades, directa o indirectamente la era de la información ha acaparado distintas áreas de la vida común sin importar edad o sexo, espacio de vida o situación económica, puesto que concierne en mayor o menor medida a niñas, niños, adolescentes, jóvenes, personas adultas y personas adultas mayores de todos los contextos; el uso de la tecnología se ha inmiscuido en la educación, en el ámbito de la salud, la distribución de alimentos, suministro de servicios públicos y acceso a programas sociales, por mencionar algunos ejemplos; es por ello que, este Gobierno Presente tiene entre sus objeti-

vos garantizar el derecho a la información y comunicación pero sobre todo asegurar que el uso de las tecnologías de información e información sea de una manera responsable y segura.

Al hablar de tecnologías y comunicaciones es sustancial hablar de los actores principales, los usuarios y de esta manera resulta relevante reconocer las características de los usuarios en nuestro estado, ¿Quiénes son?, ¿Qué tecnologías usan?, ¿Para qué las utilizan?, seguramente de manera fugaz hemos respondido estas interrogantes según lo que observamos a nuestro alrededor, a continuación ahondaremos sobre características de los usuarios de las TIC'S en Puebla para identificar realmente el panorama en el que coexistimos diariamente.

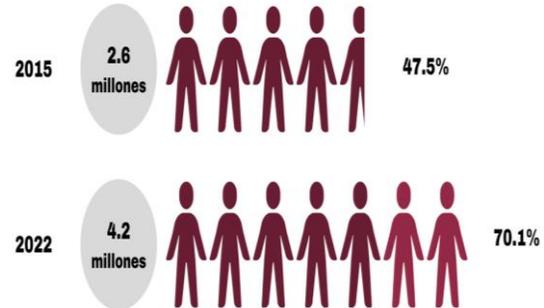
La Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) que genera de manera periódica el INEGI, tiene la finalidad de obtener información sobre la disponibilidad y el uso de las tecnologías de información y comunicaciones en los hogares su utilización por los individuos de seis años o más en México y en las entidades federativas que nos permite integrar elementos de análisis para presentar un panorama actual de las TIC’S, así como identificar coyunturas que permitan apoyar a la generación de políticas públicas y toma de decisiones para aumentar el bienestar de las poblanas y poblanos.

Análisis estadístico comparativo de personas usuarias de TIC’S en Puebla

Con base en la última actualización de la ENDUTIH 2022, en Puebla del total de la población de seis años y más 4,256,316 son usuarios de internet, esto representa el 70.1%. La cifra indica un avance de 22.6 puntos porcentuales respecto a lo registrado del año 2015, el cual fue de 47.5%, tal como lo muestra la siguiente Gráfica 1.

Gráfica 1

Población usuaria de internet en Puebla
Años 2015 y 2022
(Número y porcentaje)

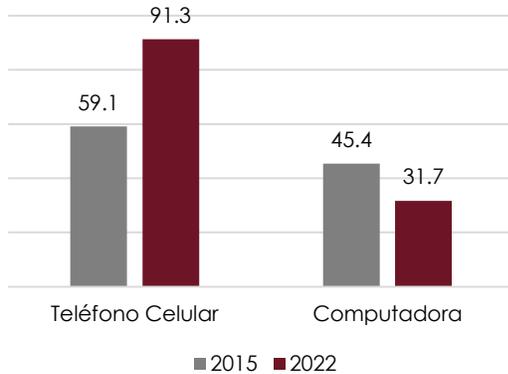


Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

La disposición de internet permite a las personas usuarias un mejor aprovechamiento de las herramientas tecnológicas para realizar y facilitar tareas específicas de manera efectiva y eficiente; es así que, respecto al uso de telefonía celular y computadora se tienen las siguientes cifras, en el año 2015 el 59.1% de la población en el estado de seis años y más contaba con un dispositivo celular, para el año 2022 la cifra aumenta y alcanza el 71.9%; ahora bien, para las personas que disponen de una computadora, en el año 2015 el porcentaje de disposición era de 45.4% sin embargo para el último registro del año 2022 se tiene que tan sólo el 31.7% cuenta con esta herramienta, como se puede observar hubo una disminución tal como lo muestra la Gráfica 2.

Gráfica 2

Población usuaria de telefonía celular y computadora en Puebla
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

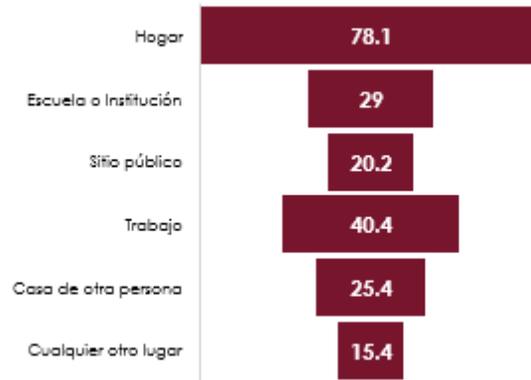
El lugar de acceso de internet también es un elemento determinante, pues permite conocer los principales lugares donde las personas que disponen de una computadora obtienen este servicio, la Gráfica 3 presenta los lugares de acceso, cabe aclarar que la suma de los porcentajes parciales no corresponde al 100% por ser una pregunta de opción múltiple dentro de la (ENDUTIH).

Dato Interesante:

En el año 2015, el 46% de la población usuaria de internet lo utilizaba diariamente mientras que para el año 2022, el 91.2% lo utiliza con esta misma frecuencia.

Gráfica 3

Población usuaria de computadora en Puebla según lugar de acceso a internet
Año 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2022

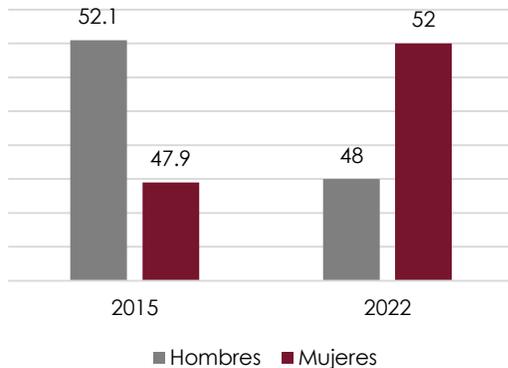
Ahora bien, como pudimos observar en la gráfica anterior, el lugar que predomina de los usuarios para conectarse a internet es el hogar, seguido de los espacios de trabajo y en tercer lugar las escuelas o instituciones educativas.

¿Quiénes son las principales personas usuarias del internet en Puebla?

Partiendo de la premisa de que en el estado al menos en los años 2015 y 2022 habitaban más mujeres que hombres, la población usuaria de internet se encuentra distribuida según sexo en la Gráfica 4.

Gráfica 4

Población usuaria de internet en Puebla, según sexo
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

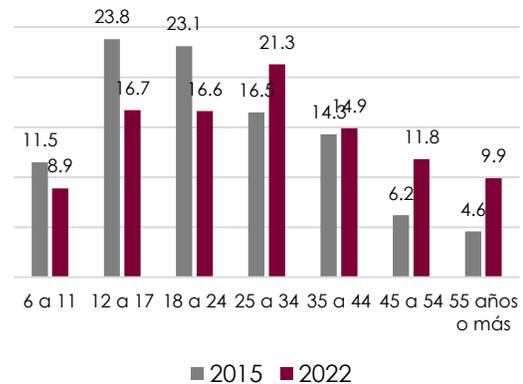
Durante el año 2015 la mayor proporción de personas usuarias de internet fue en hombres con un 52.1%; sin embargo, en contraste con el año 2022 la situación se invierte pues ahora la mayor población usuaria de internet se concentra en las mujeres con un 52%.

De acuerdo a los grupos de edad, en comparación entre los dos años de referencia de la ENDUTIH, es decir 2015 y 2022, existen variaciones en el porcentaje por grupos de edad, como se puede observar en la Gráfica 5, en el año 2015 el grupo de edad que más representación tenía era el de 12 a 17 años con 23.8%, seguido del de 18 a 24 años con 23.1% y en tercera posición con un porcentaje considerable se encontraba el grupo de edad de 6 a 11 años

(11.5%), en contraste con el año 2022, el grupo predominante es el de 25 a 34 años con 21.3% seguido por el de 12 a 17 años con 16.7% y el de 18 a 24 años con 16.6%, si bien los porcentajes en este año tienen una equilibrada distribución, también podemos observar que, el aumento porcentual en los grupos de edad de 45 a 54 años y 55 años o más es considerable.

Gráfica 5

Población usuaria de internet en Puebla, según grupos de edad
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



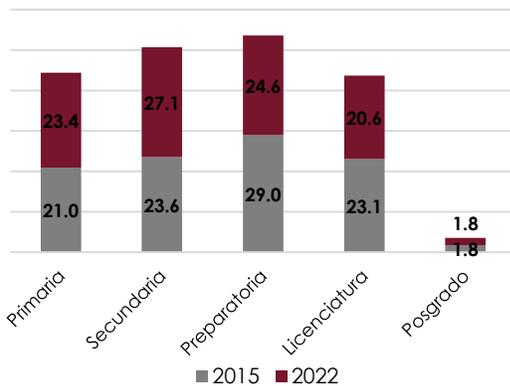
Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

¿A qué se dedica la población usuaria del internet y que usos le dan a esta TIC?

Vamos a abordar el tema de escolaridad, la ENDUTIH recolecta datos del nivel de estudio del informante, indicador que aporta una basta información para reconocer el nivel en el que se requiere mayor conectividad y he-

rramientas tecnológicas pero también aporta un amplio panorama sobre cómo se encuentra distribuido el uso de la tecnología en otros niveles educativos; en la siguiente Gráfica 6 se observa los porcentajes de la población usuaria de internet, según su escolaridad en comparativa año 2015 y año 2022.

Gráfica 6
Población usuaria de internet en Puebla, según nivel de escolaridad
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

La gráfica anterior muestra que, en el año 2015 las personas usuarias con nivel preparatoria eran las que más usaban el internet, para el año 2022 esto cambia y es la población que cursa nivel secundaria quien predomina en su uso. Otro cambio significativo se observa en la disminución del porcentaje de nivel preparatoria puesto que existen 4.4 puntos porcentuales de disminución entre ambos

años; para el año 2015 el 58.3% de la población usuaria de internet era Población Económicamente Activa (PEA) mientras que para el año 2022 aumenta a 64.9%.

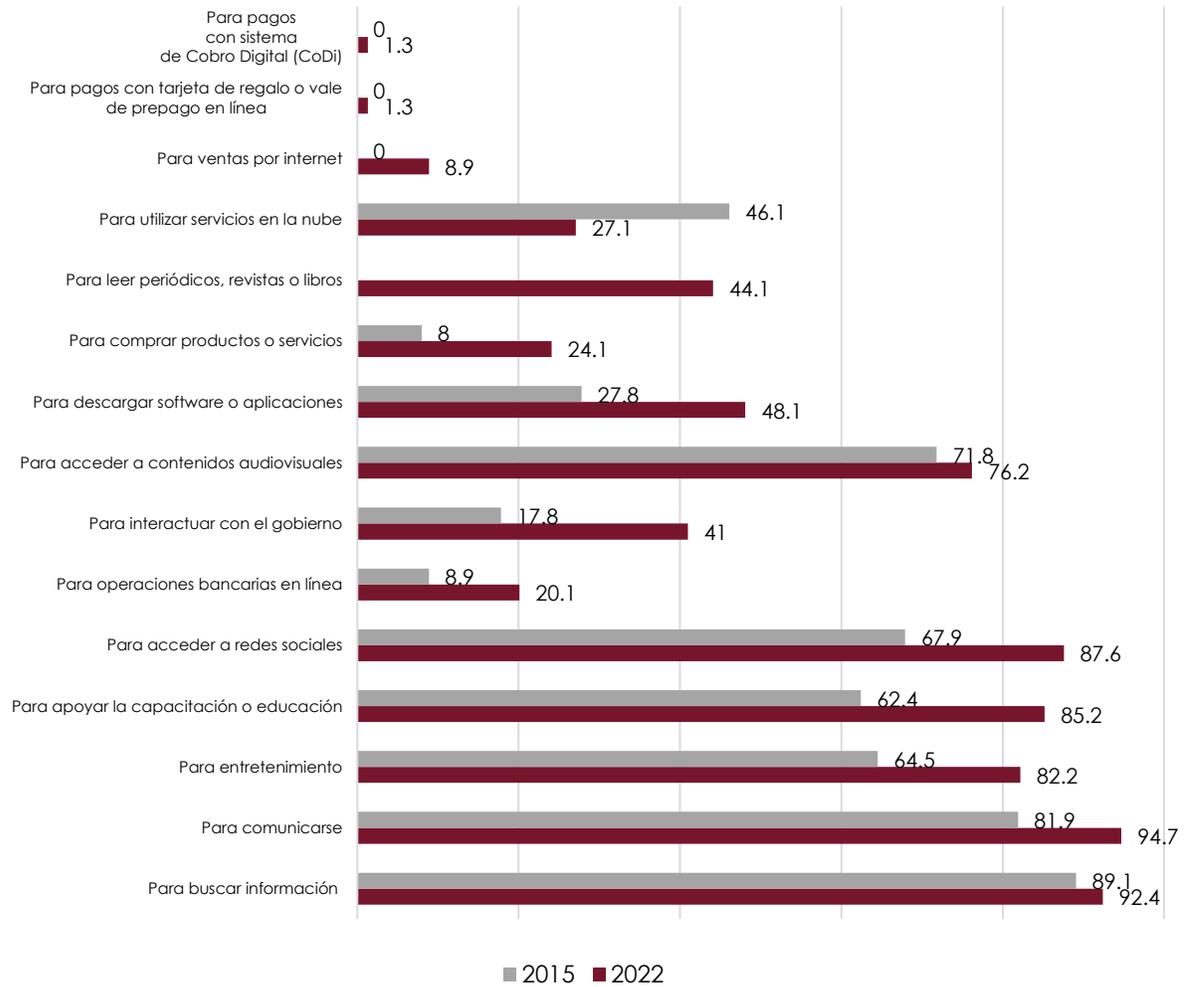
Ahora bien, la Gráfica 7 enlista los principales usos del internet así como la comparación entre los años 2015 y 2022; para el año 2015 el 89.1% de los usuarios lo utilizaba para buscar información, el 81.9% para comunicarse y el 71.8% para acceder a contenidos audiovisuales, comparado con el año 2022, el principal uso es para comunicarse con 94.7%, buscar información con 92.4% y para acceder a redes sociales con el 87.6%, algo que destacar es el aumento de variables en el año 2022, para este año se agrega ventas por internet, pagos con tarjeta de regalo y para pagos con sistema teniendo así porcentajes considerables.

Dato Interesante

Las redes sociales que prefieren usar las y los jóvenes poblanos de entre 18 a 29 años son:

1. WhatsApp o Telegram
2. Facebook
3. Twitter ahora X

Población usuaria de internet en Puebla, según principales usos
Años 2015 y 2022
(Porcentaje)



Fuente: COESPO Puebla; Elaboración propia con datos proporcionados por INEGI; Encuesta Nacional sobre disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2015 y 2022

4. ¿Has escuchado sobre la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla?

Introducción

El incremento del uso de la tecnología en la vida diaria es inevitable, de la misma manera, los beneficios que trae consigo son evidentes e innegables debido al gran impacto en la vida de las personas al facilitarles el acceso a la información, a desarrollar habilidades, adquirir conocimientos y mejorar la comunicación. Sin embargo, es importante reconocer los riesgos que conlleva su uso, ejemplo de ello son los delitos que se cometen mediante los entornos digitales o por medio de las herramientas de las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Por ello, Secretaría de Seguridad Pública del estado de Puebla, a través de la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla cuenta con un equipo multidisciplinario de expertos que generan trabajos estratégicos e integrales de prevención, que buscan la disminución de la incidencia delictiva en el ciberespacio y promueven espacios digitales seguros para las y los poblanos. Prevenir la delincuencia cibernética es una labor primordial de las instituciones de seguridad pública, ya que,

con ello, es posible garantizar una vida libre de violencia para niñas, niños, adolescentes y jóvenes, así como para los usuarios en general de las TIC'S.

El fenómeno de la Globalización en el que actualmente vivimos impacta directamente al fenómeno delictivo en el ciberespacio, por lo que se han presentado nuevos desafíos para el combate al crimen local, nacional, e inclusive, transnacional. La facilidad que otorga la tecnología propicia la creación de nuevas formas delictivas, de las cuales emanan los ciberdelitos; ante este panorama la Dirección de la Policía Cibernética de Puebla (DPEC), ha generado tres líneas de trabajo basadas en la educación, comunicación y alianzas estratégicas.

Línea 1. Educación

Esta primera estrategia trabaja a través de un modelo de prevención primario, en el cual se busca mediante la educación, fomentar espacios digitales seguros; promoviendo la no discriminación, visibilizando las consecuencias legales para el agresor y psicológicas para las víctimas de delitos como:

ciberacoso, ciberacoso sexual, ciberamenaza, ciberextorsión, ciberfraude, delito informático, violación a la intimidad sexual, grooming, usurpación de identidad, ultrajes a la moral e ingeniería social.

Pláticas de Prevención

Durante el año 2023, la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, brindó 458 pláticas y conferencias de prevención de manera virtual y presencial, para dar a conocer las conductas de alto riesgo, las definiciones de incidentes cibernéticos, su posible encuadre en el Código Penal del Estado de Puebla, conductas de alto riesgo y las medidas de seguridad al utilizar internet, entre otras beneficiando a 56 mil 052 personas de diferentes sectores de la población como el educativo, docentes, servidores públicos, empresas y público en general de 41 municipios de la entidad.

Cabe resaltar que el 86% de las personas impactadas fueron niñas, niños, adolescentes y jóvenes.



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

El **“love bombing”** puede ser parte de **la sextorsión.**

- El **perpetrador da muestras** de cariño exageradas a la víctima para enamorarla y conseguir material íntimo.
- Después exige dinero u otros favores para **no divulgar sus fotos o videos.**

No seas víctima de la iSEXtorsión!

222 213 8111 | CiberPolicia Pue | @CiberPoliciaPue | policiaicibernetica@puebla.gob.mx

PUEBLA Un gobierno presente | Secretaría de Seguridad Pública | Policía Estatal Cibernética

Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

¡Compartir material íntimo de una persona sin su consentimiento es un delito!

- Evita almacenar **fotografías íntimas** en dispositivos móviles.
- Establece **contraseñas para tu celular** y la galería de imágenes.
- No **uses Wi-Fi público** al compartir o acceder a las fotos.

No seas víctima de la iSEXtorsión!

222 213 8111 | CiberPolicia Pue | @CiberPoliciaPue | policiaicibernetica@puebla.gob.mx

PUEBLA Un gobierno presente | Secretaría de Seguridad Pública | Policía Estatal Cibernética

Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

Línea 2. Comunicación

Es importante establecer la importancia de las herramientas de comunicación e información para las estrategias de prevención del delito, ya que, a través de ellas, es posible mantener a la ciudadanía informada sobre las principales modalidades delictivas en el ciberespacio, entre mayor alcance de audiencia se tenga, mejor serán los resultados en las herramientas de medición de las estrategias implementadas. Mediante la publicación de campañas, boletines, entrevistas y otras herramientas de divulgación como: podcast y videos de Tiktok, se busca dotar de información a la población para fomentar en las y los usuarios medidas de autocuidado,

que coadyuven a la disminución de la incidencia delictiva.

Durante el año 2023 por medio de las redes oficiales de la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, se dio difusión a 65 campañas, teniendo un alcance de 787 mil 362 personas usuarias de internet, con el objetivo de prevenir ciberdelitos como ciberfraude, ciberacoso, ciberextorsión, grooming, violencia digital, usurpación de identidad, ingeniería social, retos virales aplicaciones de préstamo, robos de cuentas de redes sociales, así como recomendaciones para mejorar su seguridad, controles parentales, medidas de autocuidado, seguridad financiera, ciberseguridad, entre otros.



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

A través de la red social de TikTok se publicaron 32 videos cortos, con el fin de abordar a la audiencia más joven, para alertar sobre modalidades de operación emergentes, malwares novedosos, resguardo de datos informáticos y personal, así como delitos contra la integridad de los niños, niñas y adolescentes, teniendo un alcance de 255 mil 477 reproducciones.

Por medio de podcast que se encuentran disponibles en las plataformas de Facebook y Spotify de la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, se generó

contenido audiovisual enfocado a la prevención de los principales incidentes cibernéticos que aquejan a la ciudadanía poblana, en el año 2023 se publicaron tres capítulos de podcast, con los temas: “Hackearon mis redes sociales”, “Tendencias del fraude en el comercio electrónico” y “Aplicaciones de préstamos 2023”, alcanzando 16 mil 727 personas usuarias.



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

Para alcanzar distintos grupos de la población de diversas edades, durante el año 2023 se brindaron 61 entrevistas en medios de comunicación tradicionales, como canales de televisión, radiodifusoras y periódicos, con la finalidad que toda la población esté al tanto de las problemáticas de ciberseguridad y las consecuencias que existen al respecto. Los temas que se proporcionan son

referentes a la incidencia delictiva, informando primordialmente la forma de operación del ciberdelito, nuevas modalidades emergentes, así como recomendaciones.



Fuente: Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla, 2023

Línea 3. Alianzas estratégicas

Para fortalecer la colaboración con instituciones estatales, nacionales e internacionales, se han reforzado alianzas las cuales permiten el intercambio de experiencias, buenas prácticas, así como el diseño e implementación de estrategias y acciones para impulsar los servicios demandados por la sociedad, los cuales son principalmente: Reportes de aplicaciones de préstamos ilegales, redes sociales y sitios web.

Se trabaja en conjunto con la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana (SSPyPC) con la finalidad de reportar aplicaciones de préstamos, que son reportados por los usuarios, cuando estos las descargan en sus dispositivos, proporcionan acceso a sus contactos, galería de fotos y al-

gunas funciones del dispositivo, la información que obtienen estas supuestas empresas de préstamos, en su mayoría son utilizadas para extorcionar a las personas, comienzan amenazando con compartir información personas a sus contactos en caso de no depositar la cantidad que ellos solicitan, así mismo, los intereses que cobran son altos, por lo que también pudieran ser víctimas de fraude por usura. Durante el año 2023 se realizaron 2,343 reportes de aplicaciones de préstamos.

De igual forma, se mantiene estrecha relación con META, ya que tal solo en el 2023 se realizaron 3,064 solicitudes de eliminación de cuentas vulneradas, a través de técnicas de Ingeniería social. Se ha identificado que las cuentas usurpadas son utilizadas para ofertar productos a través de ellas, así como solicitar dinero a los contactos de las víctimas. A su vez se reportaron 1,332 perfiles de cibercoso utilizadas para difamar, hostigar o molestar personas.

Finalmente se realizó el reporte de 136 sitios web reportados por la ciudadanía por incurrir en la comisión de algún delito.

Proyecto “Un Gobierno Presente por un futuro Ciberseguro: Capacitación integral en Ciberseguridad por Puebla”

El propósito de esta iniciativa es concientizar y facultar a todos los sectores de la población del estado acerca de los factores de riesgo y las medidas de protección asociada al uso de las tecnologías de la información y comunicación. De esta manera, se busca contribuir activamente en la creación de entornos ciberseguros y libres de violencia en la comunidad, así como de mejorar la atención y respuesta a este tipo de incidentes. Por ello se realizó la coordinación de trabajos con los ayuntamientos municipales de Puebla, San Andrés Cholula,

San Pedro Cholula, Cuautlancingo, Coronango, Amozoc y Ocoyucan, en donde la primera estrategia fue la implementación de pláticas dirigidas a directores y empresarios, donde se abordaron temas referentes a ciberdelitos, así como las acciones que realiza la Policía Estatal Cibernética.

En una segunda fase del programa, se brindaron pláticas focalizadas de capacitación a elementos de seguridad pública para poder dar una atención primaria a la ciudadanía víctimas de algún posible delito cibernético. El resultado final del proyecto fue de 1,122 personas impactadas de las cuales fueron: 938 estudiantes de nivel básico, 164 servidores públicos y 20 empresarios.

5. Notas Finales

- Las viviendas particulares habitadas en el estado de Puebla que cuentan con equipamiento de TIC’S ha ido en aumento, ya que el uso de herramientas de carácter tecnológico se ha vuelto parte fundamental para la realización de prácticamente todas las actividades de la población, tanto en el sentido de acceso a la información como en las comunicaciones en todo sentido.
- El uso y manejo de TIC’S dentro de las viviendas y hogares representan retos y responsabilidades que es importante que todos los grupos etarios de la población tengan presentes en todo momento, independientemente de los objetivos para los cuales las utilicen.
- La disponibilidad y el acceso a TIC’S por parte de la población obedece también a aspectos relacionados con las diferentes dinámicas familiares existentes en todo el estado las cuales varían entre municipios.
- En las viviendas de Puebla, entre el año 2010 y el año 2020, se han insertado como necesidades prácticas y sociales el uso de consolas de videojuegos, televisión de paga y plataformas de entretenimiento.
- En el año 2015 Puebla ocupó el lugar número 29 en el ranking de los estados de la República Mexicana con mayor número de hogares con acceso a telefonía en general, ya que 79.5% del total de hogares poblanos contaban en ese año con teléfono, mientras que para el año 2022, ocupó el lugar número 28 de este mismo ranking, incrementando el porcentaje de hogares con disponibilidad de servicio de telefonía a 93.1% respectivamente.
- Es imprescindible y fundamental para prevenir, atender, sancionar y erradicar los delitos cibernéticos y de índole digital, difundir y promover todas las acciones que realiza el Gobierno del Estado a través de la Secretaría de Seguridad Pública, por medio específicamente de la Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla.
- Sin duda alguna las relaciones sociales se han ido modificando y adaptando en base a las TIC’S, por ello es importante que toda la población conozca los alcances y riesgos en torno a ello.

6. Bibliografía

1. INEGI. Censo de General de Población y Vivienda 2010.
2. INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020.
3. INEGI. Encuesta Nacional de Bienestar Autorreportado (ENBIARE) 2021.
4. INEGI. Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2022.

7. Directorio

Gobierno del Estado de Puebla

Avenida 14 Oriente No.1204, Barrio del Alto Edificio Casa Aguayo
C.P. 72290, Puebla, Pue.
Tel: (222) 213 8800
puebla.oficial@puebla.gob.mx

Secretaría de Gobernación del Estado de Puebla

Avenida 14 Oriente No.1204, Barrio del Alto Edificio Casa Aguayo
C.P. 72290, Puebla, Pue.
secretaria.gobernacion@puebla.gob.mx

Secretaría de Seguridad Pública

Periférico Ecológico Km. 3.5 Antiguo Camino a San Francisco Ocotlán, Cuautlancingo Puebla C.P. 72680, Puebla, Pue.
Tel: (222) 1 22 36 00
dgsp@puebla.gob.mx.

Subsecretaría de Desarrollo Político

Calle 14 Norte No.1206, Col. Centro Histórico CP 72000, Puebla, Pue.
Tel. (222)213 89 00
sdp.sg@puebla.gob.mx

Dirección de la Policía Estatal Cibernética (DPEC) de Puebla

Periférico Ecológico Km. 3.5 Antiguo Camino a San Francisco Ocotlán, Cuautlancingo Puebla C.P. 72680, Puebla, Pue.
Tel: (222) 2 13 81 11
policia.cibernetica@puebla.gob.mx

Dirección General de Tenencia de la Tierra y Población

Avenida Reforma No.703, Centro C.P. 72000, Puebla, Pue.
Tel. (222) 246 0270, (222) 246 0328
dgttyp.sg@puebla.gob.mx

Consejo Estatal de Población

Calle 3 Sur 301, Centro C.P. 72000, Puebla, Pue. Tel: (222) 352 83 86
consejopoblacion@puebla.gob.mx

